



Prefeitura Municipal de Pirassununga
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal de Segurança Pública
DEMUTRAN



SERVIÇOS PRESTADOS DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE TRÂNSITO

SECRETARIA: SEGURANÇA PÚBLICA		SEÇÃO / SETOR: DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO			
Serviços Oferecidos:	Emissão de Cartão de Estacionamento	Protocolo de Multas	Sinalização de Trânsito	Cadastramento de Táxis / Taxistas	Fechamento de Vias
Requisitos, documentos, formas e informações necessárias para solicitar o serviço:	<p>Idoso: A partir de 60 anos, preencher requerimento, apresentar documentos originais, cópias do RG, CPF e comprovante de endereço (Resolução CONTRAN 303/08);</p> <p>Deficiente: Preencher requerimento, apresentar documentos originais e cópias do RG, CPF, comprovante de endereço, laudo médico atestando deficiência e com dificuldade de locomoção (Resolução CONTRAN 304/08).</p>	De acordo com informações especificadas na notificação recebida.	Solicitar mediante preenchimento de requerimento no setor de comunicação do Paço Municipal	Declaração Cadastral (DECA) – cópia; Alvará – cópia; CPF – cópia; RG – cópia; Certidão Negativa de Registro e Distribuição Estadual e Federal para os crimes de homicídio, roubo, furto, estupro, corrupção de menores, tráfico de entorpecentes e seqüestro; Carteira de Trabalho e Previdência Social – CTPS, para o profissional taxista empregado; Comprovante de residência – cópia; Inscrição como segurado do Instituto Nacional de Seguridade Social – INSS; Documento de recolhimento bancário para emissão da ICTP; Comprovante nos cursos: Relações Humanas, Direção Defensiva, Primeiros Socorros, Mecânica e Elétrica Básica de Veículos; Foto 3x4; CRLV – cópia; 2 fotos coloridas do veículo (lateral, traseira) evidenciando os adesivos e a placa.	Solicitar mediante preenchimento de requerimento no setor de comunicação do Paço Municipal
Principais etapas para o processamento do serviço:	Verificação dos documentos apresentados	Verificação dos documentos apresentados	Análise da solicitação pelo setor técnico no local	Verificação dos documentos apresentados	Análise da solicitação pelo setor técnico no local



Prefeitura Municipal de Pirassununga
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal de Segurança Pública
DEMUTRAN



Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço:	7 dias úteis	30 dias	Prazo indefinido, de acordo com cronograma do departamento	30 dias	De acordo com a data solicitada pelo requerente
Forma de prestação do serviço:	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial	
Locais e formas para o usuário apresentar manifestação sobre a prestação do serviço:	No setor responsável pela emissão do documento	No setor responsável pela emissão do documento	No setor responsável pela execução do serviço	No setor responsável pelo cadastramento	No setor responsável pela execução do serviço
Prioridades de atendimento:	Ordem de chegada	Ordem de chegada	Ordem de chegada	Ordem de chegada	Por data mais próxima
Previsão de tempo de espera para atendimento:	10 minutos	10 minutos	10 minutos	10 minutos	10 minutos
Mecanismo de comunicação com os usuários:	Presencial, telefone, whatsapp, e-mail e correio	Presencial, telefone, whatsapp, e-mail e correio	Presencial, telefone, whatsapp, e-mail e correio	Presencial, telefone, whatsapp, e-mail e correio	Presencial, telefone, whatsapp, e-mail e correio
Procedimento para receber e responder as manifestações dos usuários:	Presencial, telefone, whatsapp, e-mail e correio	Presencial, telefone, whatsapp, e-mail e correio	Presencial, telefone, whatsapp, e-mail e correio	Presencial, telefone, whatsapp, e-mail e correio	Presencial, telefone, whatsapp, e-mail e correio
Mecanismo de consulta, por parte do usuário, a cerca do andamento do serviço solicitado e de eventual manifestação:	Presencial, telefone, whatsapp, e-mail e correio	Presencial, telefone, whatsapp, e-mail e correio	Presencial, telefone, whatsapp, e-mail e correio	Presencial, telefone, whatsapp, e-mail e correio	Presencial, telefone, whatsapp, e-mail e correio