



PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRASSUNUNGA
Estado de São Paulo
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
SEÇÃO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Secretaria: Secretaria Municipal de Promoção Social	Seção/Setor: Cozinha Comunitária
Serviços oferecidos:	Entrega de Marmitex com refeição balanceada, segura e cardápio variado.
Requisito, documentos, formas e informações necessárias para solicitar o serviço:	Mediante cadastro na S. M. de Promoção Social com Assistente Social competente.
Principais etapas para processamento do serviço:	Recebimento de e-mail da Assistente Social autorizando a prestação de serviço.
Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço:	Renovação máxima por trimestre.
Forma de prestação do serviço:	Na entrada do restaurante da Cozinha Comunitária.
Locais e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço:	Na Cozinha Comunitária ou na S. M. de Promoção Social.
Prioridades de atendimento:	
Previsão de tempo de espera para atendimento:	Pessoas em Situação de Rua e Idosos.
Mecanismo de comunicação com os usuários:	Atendimento imediato.
Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários:	Presencial e diariamente.
Mecanismo de consulta, por parte do usuário, a cerca do andamento do serviço solicitado e de eventual manifestação:	Presencial e diariamente. Presencial, mediante prévia autorização.

