

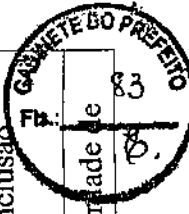


# PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRASSUNUNGA

Estado de São Paulo

## SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO SEÇÃO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Secretaria: Secretaria Municipal de Promoção Social	Seção/Setor: Cadastro Único
Serviços oferecidos:	Realizamos as inscrições no cadastro único federal para que os usuários possam ser inseridos nos Programas Sociais oferecidos pelo Governo Federal e Estadual.
Requisito, documentos, formas e informações necessárias para solicitar o serviço:	Para a realização dos cadastros solicitamos as documentações necessárias para não ocorra ocorrências ou pendências:  <u>DE TODOS OS ADULTOS DA CASA</u> *RG *CPF *TÍTULO DE ELEITOR OU COMPROVANTE DE VOTAÇÃO *CARTEIRA DE TRABALHO (MESMO QUE ESTEJA SEM REGISTRO OU APOSENTADO) *COMPROVANTE DE RENDA (HOLERITE OU CONTRA CHEQUE, EXTRATO APOSENTADORIA) *CONTA DE LUZ RECENTE *CERTIDÃO DE NASCIMENTO OU CASAMENTO  <b>DE TODAS AS CRIANÇAS DA CASA</b>  *CERTIDÃO DE NASCIMENTO *CPF (OBRIGATÓRIO) *RG (SE TIVER) *DECLARAÇÃO DE CRECHE OU ESCOLA
Principais etapas para processamento do serviço:	Para ser cadastrado basta que os usuários apresentem a documentação e participe da entrevista
Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço:	O atendimento do usuário neste momento de pandemia está sendo realizado por agendamentos, e sempre é realizado na mesma semana que o usuário faz contato conosco. Quando estamos na nossa realidade considerada "normal", basta que o usuário nos procure, ele já é atendido.
Forma de prestação do serviço:	O Cadastro Único é mais que uma base de dados da população de baixa renda. Ele é, acima de tudo, um mecanismo que dá visibilidade à população mais vulnerável, em cada território, mapeando suas necessidades e possibilitando a integração de ações de diferentes áreas, em todos os estados e municípios brasileiros, para a sua inclusão social.
Locais e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a	Caso haja dúvidas e insatisfação do serviço oferecido, os usuários tem liberdade de



prestação do serviço:	nos comunicar, ou fazer isso através da Secretaria de Promoção Social.
Prioridades de atendimento:	<p>No Cadastro Único nossa prioridade seria as famílias de baixa renda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● renda familiar mensal de até meio salário mínimo por pessoa; ou</li> <li>● renda familiar mensal de até três salários mínimos no total.</li> </ul> <p>Porém, o Cadastro Único, permite também o cadastramento de famílias com renda superior, desde que a inserção no Cadastro Único esteja vinculada à participação em programas sociais implementados pela União, pelos estados, pelos municípios e pelo Distrito Federal. Essa possibilidade é especialmente importante para programas sociais que buscam atender a famílias cuja situação de vulnerabilidade não está necessariamente vinculada à renda.</p>
Previsão de tempo de espera para atendimento:	<p>Em períodos de normalidade, o atendimento normalmente é feito no mesmo dia.</p> <p>Nos tempo que estamos vivenciando, de pandemia, o atendimento ocorre na mesma semana que o usuário faz contato.</p>
Mecanismo de comunicação com os usuários:	Facebook, cartazes e palestras
Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários:	<p>Os usuários podem se manifestar através de carta ou presencialmente. O Setor público através de ofícios, c.i ou da forma que melhor puderem se expressar.</p> <p>Responderemos de forma correspondente aos questionamentos realizados.</p>
Mecanismo de consulta, por parte do usuário, a cerca do andamento do serviço solicitado e de eventual manifestação:	Contato telefônico ou presencial

