



PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRASSUNUNGA
Estado de São Paulo
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
SEÇÃO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

SECRETARIA: INDÚSTRIA & COMÉRCIO

SESSÃO / SETOR : BANCO DO POVO PAULISTA

SERVIÇOS OFERECIDOS: EMPRÉSTIMOS PARA EMPREENDEDORES DE PIRASSUNUNGA

REQUISITOS, DOCUMENTOS, FORMAS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA SOLICITAR O SERVIÇO.

Podem ser tomadores do crédito os empreendedores formais (MEI, ME, LTDA, EIRELI, EPP, Produtor rural com CNPJ, Cooperativas e Associações produtivas) ou empreendedores informais (incluindo Produtor rural sem CNPJ).

São requisitos mínimos para se tornar elegível ao crédito:

- Desenvolver atividade produtiva nos municípios contemplados pelo BPP;
- Se pessoa física, residir ou possuir um empreendimento há mais de dois anos em município contemplado pelo BPP;
- Não possuir restrições cadastrais no SERASA e/ou CADIN Estadual;
- Quando motofretista: ter concluído o curso de 30 horas, comprovando por meio de certificado;
- Quando mototaxista: ter concluído o curso de 30 horas, comprovando por meio de certificado; possuir licença para condução de mototaxi, expedida pelas prefeituras municipais.

- **INFORMAL (pessoa Física) : Brasileiro nato ou naturalizado; o Maior de 18 anos de idade ou menor emancipado.**

Documentos necessários:

- RG e CPF
- Certidão de casamento
- Comprovante recente (menos de 90 dias) de endereço em nome do cliente (água, luz ou telefone).
- Cartão de conta bancária ou extrato da CONTA CORRENTE;
- Orçamento do bem a ser financiado
- ENVIAR 3 fotos do empreendimento

É necessário também um Avalista tanto para Pessoa Informal quanto Jurídica.

Documentos necessários Avalista.:

- RG e CPF
- Certidão de casamento
- Comprovante recente (menos de 90 dias) de endereço em nome do cliente (água, luz ou telefone).
- Comprovante de renda.

- FORMAL (pessoa jurídica)

O cliente pessoa jurídica é aquele formalmente constituído conforme os preceitos legais e que se enquadra como Empresa Individual, Sociedade Limitada (Ltda.), Microempreendedor individual (MEI), Microempresa (ME), Empresas de Pequeno Porte (EPP), individual de Responsabilidade Limitada (Eireli), Associação Produtiva ou Cooperativa. O solicitante, obrigatoriamente, deverá ser o mesmo cadastrado no CNPJ, respondendo oficialmente pelo negócio.

Documentos necessários:

- Cartão do CNPJ
- Inscrição Estadual
- Inscrição Municipal
- Certificado de Condição de MEI (Certificado do MEI) - CCMEI, expedido até 90 dias.
- Certidão Negativa de Débito com CNPJ da Empresa:
- ENVIAR 3 FOTOS da EMPRESA
 - Certidão de Regularidade FGTS
 - RG e CPF
 - Certidão de casamento
 - Comprovante recente de endereço
- Cartão bancária ou extrato de CONTA CORRENTE de PESSOA FÍSICA ou PESSOA JURÍDICA
- Orçamento do bem a ser financiado

- Documentos de empresas cujo porte ME, LTDA e EIRELI

- Microempresa (ME):
 - Declaração de Empresário individual; - Contrato social e alterações;
 - Procuração pública, quando houver, outorgando poderes a terceiros para adquirir financiamento junto ao programa.
- Empresa Sociedade Ltda:
 - Contrato Social e alterações; consultar site JUCESP;
 - Procuração pública, quando houver, outorgando poderes a terceiros para adquirir financiamento junto ao programa.
- Empresa Individual de Responsabilidade Limitada - Eireli e Empresa de Pequeno Porte:
 - A documentação exigida é a mesma da Empresa Sociedade Limitada

PRINCIPAIS ETAPAS PARA PROCESSAMENTO DO SERVIÇO.

É necessário que o cliente passe pela consulta de nome cliente/avalista, após isso a solicitação do empréstimo é enviada a um ANALISTA DE CRÉDITO pra ser aprovada e assim liberado um contrato para liberação do dinheiro.

PREVISÃO DO PRAZO MÁXIMO PARA A APRESENTAÇÃO DO SERVIÇO.



Normalmente assim que o cliente entrega os documentos ao agente de crédito é necessário de 3 a 4 semanas para que o dinheiro estar na conta bancária do cliente.

FORMA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO.

O serviço do Banco do Povo Paulista (BPP) é oferecido presencialmente para o público do Município de Pirassununga.

LOCAIS E FORMAS PARA USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO.

O BBP está localizado no GANHA TEMPO de Pirassununga com atendimentos sendo presencialmente em nosso posto de atendimento.

PRIORIDADES DE ATENDIMENTO.

Em nosso posto de atendimento não trabalhamos com prioridades, os clientes são atendidos conforme sua chegada ao local.

PREVISÃO DE TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO .

O atendimento dura em média uns 30 minutos por pessoa.

MECANISMO DE COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS.

Atendimento presencial mantendo a formalidade e sempre respeitosamente, via telefone e e-mail da organização.

PROCEDIMENTOS PARA RECEBER E RESPONDER AS MANIFESTAÇÕES DOS USUÁRIOS.

- Atender clientes, ativa ou passivamente;
- Telefone
- E-mail

MECANISMOS DE CONSULTA, POR PARTE DO USUÁRIO, A CERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO

Os clientes podem acompanhar a solicitação de seu empréstimo via telefone ou e-mail que será informado qual etapa se encontra e quais ainda faltam para a liberação de seu crédito.