



DTE – DIVISÃO DE TRANSPORTE ESCOLAR

Serviço oferecido:

TRANSPORTE ESCOLAR RURAL - PALÁCIO

Requisitos, documentos, formas e informações necessárias para solicitar o serviço:	<ul style="list-style-type: none">• Residir na zona rural;• Declaração escolar e comprovante de endereço.
Principais etapas para processamento do serviço:	Solicitação do transporte na Secretaria
Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço:	imediate
Forma de prestação do serviço:	Coleta de alunos em pontos próximos à residência
Locais e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço:	<ul style="list-style-type: none">• Na Secretaria;• Através do motorista;• Via telefone
Princípios de atendimento:	Todos os alunos da rede pública que necessitam do transporte
Previsão de tempo de espera para atendimento:	-
Mecanismo de comunicação com os usuários:	<ul style="list-style-type: none">• Na Secretaria;• Através do motorista;• Via telefone
Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários:	Geralmente ocorre de forma verbal
Mecanismo de consulta, por parte do usuário, acerca do andamento do serviço solicitado e de eventual manifestação:	Verbalmente, por escrito, presencialmente ou via telefone